

Cycles d'expérimentations

autour du

Management du travail et de la prévention des Risques Psycho-sociaux

**JOURNEES
D'ETUDE
PROSPECTIVE**
Centres sociaux
et institutions
publiques :
partenaires
pour demain...

**FORMATION
ACTION**
Agir sur la
gouvernance et
le management
pour améliorer
bien-être et
efficacité
au travail

**FORMATION
ACTION**
Agir sur l'activité
et la relation
avec
les bénéficiaires
et partenaires de
terrain pour
prévenir
les RPS

**Dans le cadre de la recherche action impulsée par le réseau
fédéré des Centres sociaux 4243 et le réseau des ANACT ARACT**

Et le soutien de :



Une démarche expérimentale

Depuis quelques années, la Fédération Loire et Haute-Loire repère :

- un renforcement des interpellations de ses adhérents sur des sujets ayant trait aux conditions de travail
- une recrudescence des dossiers prud'homaux qui mettent systématiquement en lumière la violence des rapports qui peuvent s'établir dans les équipes et la souffrance qu'ils génèrent
- la souffrance, la violence que vivent certains directeurs du réseau

Cela menant parfois à des situations de ruptures : arrêt maladie, exercice du droit de retrait, blessure/douleur chroniques... qui bouleversent les individus et la vie des structures.

Fin 2017 le réseau ligérien émet le souhait de travailler collectivement la question à partir d'une recherche-action qui mobiliserait l'ensemble des parties prenantes et se nourrirait de l'apport de spécialistes de la question.

Avec le soutien de la branche Elisfa et du réseau régional et national des centres sociaux, une démarche, pensée en 3 temps, voit le jour :

- Etat des lieux entre avril et novembre 2019 : état de l'art et immersion dans 8 centres sociaux ligériens
- Expérimentations entre novembre 2019 et mars 2020
- Essaimage, au printemps, à partir de livrables et recommandations fléchées pour le réseau et ses partenaires

La phase d'état des lieux arrive à son terme avec les restitutions individuelles et collectives de l'état de l'art et des éléments diagnostics repérés lors des immersions.

Nous rentrons donc dans la phase d'expérimentation et espérons que l'intérêt du réseau pour ces questions se traduira par une forte implication dans la phase de formation action qui s'amorce.

S'impliquer dans cette phase expérimentale c'est une manière pour le réseau (administrateurs et professionnels) :

- d'affiner sa perception, connaissance de la réalité « de la souffrance au travail » des directeurs de Centres sociaux, d'en comprendre les causes, manifestations et effets
- de dissocier ce qui relève des facteurs internes, de l'environnement externe du Centre social pour pouvoir agir de façon concomitante et systémique sur l'ensemble des leviers, en lien avec nos partenaires
- de s'outiller en expérimentant
- de travailler le bien-être au travail avec l'idée d'un effet cascade pour l'ensemble des équipes
- de mieux comprendre et anticiper les effets liés aux transformations sociétales en cours : la fin du plein emploi, l'usage du numérique, la mutation du militantisme professionnel et des formes d'engagements bénévoles, les évolutions des modes de management...

Aussi espérons nous que vous serez nombreux à saisir cette opportunité qui nous est donnée d'agir ensemble pour améliorer le bien-être au travail des acteurs des centres sociaux, facteur clé pour l'amélioration du fonctionnement des centres.

Claude Laurenson
Membre du bureau collégial

CENTRES SOCIAUX ET INSTITUTIONS PUBLIQUES : PARTENAIRES POUR DEMAIN...

JOURNEES D'ETUDE PROSPECTIVE



Animation

Renaud Levi Alvares et Yann
Gael Fourquier,
réseau Anact – Aract

Julie Bossuet, Fédération des
Centres sociaux 42 – 43

Lieu

Fédération départementale
des centres sociaux

9 Rue des Docteurs Charcot
42100 Saint-Étienne.

Dates

1^{er} atelier programmé le 5
décembre

J2, et J3 à programmer entre
janvier et mars 2020

Cibles

Représentants des institutions publiques (élus et responsables de services) : Etat, CAF, collectivités locales

Directeurs et administrateurs de Centres sociaux

Modalités

3 journées d'étude ouvertes aux institutions et CS

Objectifs spécifiques

Envisager, avec les différentes parties prenantes, des manières d'optimiser le processus de contractualisation, de suivi et d'évaluation de l'activité des centres sociaux.

Initier et suivre des expérimentations à partir des propositions élaborées par le groupe : co-production d'outils et méthodes, proposition de recommandations

Contenu

Echanger autour de la cohérence, la convergence des attentes des différents acteurs

S'approprier l'état de l'art et les premiers enseignements issus des diagnostics réalisés par l'ANACT/ARACT auprès de 8 centres sociaux ligériens

Analyser les modalités de suivi, d'évaluation, de contractualisation et comprendre leurs effets

Penser et sécuriser l'économie du projet centre social (financement publiques, autofinancement, mutualisation, mécénat...)

AGIR SUR LA GOUVERNANCE ET LE MANAGEMENT POUR AMELIORER BIEN ETRE ET EFFICACITE AU TRAVAIL

FORMATION ACTION



Animation

Renaud Levi Alvares
et Patrick Conjard,
réseau Anact – Aract

Lieu

Fédération départementale
des Centres sociaux
9 Rue des Docteurs Charcot
42100 Saint-Étienne.

Dates

1^{er} atelier programmé
le 26 novembre

J2, et J3 à programmer
entre décembre 2019 et
février 2020

Cibles

6 à 7 centres sociaux volontaires représentés par 2 à 3 personnes (Président.e.s et/ou administrateur.trice.s + direction, personnels d'encadrement).

Modalités

3 jours de formation + 3 jours d'accompagnement à distance en intersession.

Nécessité de :

- * constituer un binôme administrateur/professionnel
- * participer aux 3 journées de formation
- * mettre en œuvre durant la période un plan d'actions au sein de la structure.

Objectifs spécifiques

Outils et accompagner les pilotes des centres sociaux pour qu'ils expérimentent, au sein de leurs structures, des modalités alternatives de gouvernance et de management dans une perspective d'amélioration du fonctionnement de la structure et des conditions de travail des salariés.

Contenu

S'approprier l'état de l'art et les premiers enseignements issus des diagnostics réalisés par l'ANACT/ARACT auprès de 8 centres sociaux ligériens

Partager des outils, méthodes, jeux pédagogiques pour optimiser la gouvernance, les relations entre administrateurs et professionnels, le management des équipes, le pilotage de l'activité, l'organisation et la régulation de la charge de travail, etc.

Echanger sur les expérimentations engagées au sein de chacune des structures participantes.

AGIR SUR L'ACTIVITE ET LA RELATION AVEC LES BENEFICIAIRES ET PARTENAIRES DE TERRAIN POUR PREVENIR LES RPS

FORMATION ACTION



Animation

Stéphanie Lecot et Andréas
Agathocléous ,
réseau Anact – Aract

Lieu

Fédération départementale
des Centres sociaux
9 Rue des Docteurs Charcot
42100 Saint-Étienne.

Dates

28 novembre

19 décembre

J3 à programmer en février
2020.

Cibles

6 à 7 centres sociaux volontaires représentés par 2 à 3 personnes (direction, personnel d'encadrement, représentant.e.s de salarié.e.s, administrateur.trice.s)

Modalités

3 jours de formation + 3 jours d'accompagnement à distance en intersession

Nécessité de :

- * participer aux 3 journées de formation
- * mettre en œuvre durant la période un plan d'actions au sein de la structure.

Objectifs spécifiques

Outiller et accompagner les professionnels et administrateurs de centres sociaux pour qu'ils engagent, au sein de leurs structures, des plans d'action pour améliorer les conditions de travail des salariés et les relations avec les bénéficiaires et partenaires du territoire.

Contenu

Identification et traitement des situations- problèmes, conduite d'une démarche de prévention, développement de nouvelles activités, partenariats en lien avec l'utilité sociale du centre social, etc.